

خدمات الضحايا

نوضح فيما يلي الخدمات المتاحة للضحايا بحسب استحقاقهم لها. بإمكان موظفي مشروع المهاجرين الناجين مساعدتك أو توصيلك بمحامي الضحايا في مجتمعك الذين يمكنهم مساعدتك في هذه الخدمات.

1- برنامج مساعدة الضحايا وتعويضهم (VCAP)

يمكن لبرنامج مساعدة الضحايا وتعويضهم مساعدة الضحايا في مقاصة تكلفة الجريمة، وتشمل مجالات النفقات التالية:

- النفقات الطبية.
- الاستشارات.
- فوات الأرباح.
- فقد الدعم.
- تكاليف الجنائز.
- تكاليف السفر.
- رعاية الأطفال.
- الأموال المسروقة.
- الانتقال.
- تنظيف مسرح الجريمة.
- التكاليف الأخرى.

لتسليم التعويض:

- يجب أن تكون الجريمة قد وقعت في بنسلفانيا.
- يجب أن يتم الإبلاغ عن الجريمة أو تقديم أمر حماية من الاعتداء خلال ثلاثة (3) أيام.
- يجب أن تتعاون الضحية مع الشرطة، والمحاكم، وبرنامج مساعدة تعويض الضحايا.
- يجب أن تقدم الضحية المطالبة خلال سنتين من وقوع الجريمة.
- يجب ألا تكون الضحية متورطة في أي نشاط غير قانوني يتسبب في الجريمة.
- يجب أن تكون الضحية قد تعرضت لخسارة لا تقل عن 100 دولار بسبب الجريمة (إذا كنت أقل من 60 سنة). تتم بعض الاستثناءات للضحايا الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة.

- معايير التعويض ببرنامج مساعدة الضحايا وتعويضهم:
- برنامج مساعدة الضحايا وتعويضهم هو الدافع الأخير.
- يمكن لبرنامج مساعدة الضحايا وتعويضهم التعويض عن الدفعات المشتركة للتأمين، والنفقات خارج الشبكة، وغيرها من التكاليف النثرية.

خدمات الضحايا

- يمكنك الاتصال ببرنامج مساعدة الضحايا وتعويضهم <http://pcv.pccd.pa.gov/available-services.aspx> لمزيد من المعلومات.
- لا يقوم برنامج مساعدة الضحايا وتعويضهم بتعويض الضحايا عن الألم، والمعاناة، أو عن الملكية المسروقة أو المتضررة (مع بعض الاستثناءات).
- هناك حدود بشأن مقدار المبالغ المالية التي ستوفرها بعض المزايا. أقصى مبلغ يُقضى به هو 35,000 دولار.

2- برنامج سرية العناوين

يساعد برنامج سرية العناوين ضحايا العنف الأسري، أو الاعتداء الجنسي، أو التحرش في الحفاظ على عنوان سكنهم الجديد بعيداً عن الجاني بعد مرورهم بموقف اعتداء أو موقف خطير.

يتألف البرنامج من جزأين أساسيين؛ أولاً: يقدم برنامج سرية العناوين عنواناً بديلاً للضحايا الذين انتقلوا إلى موقع جديد غير معلوم للجاني؛ في حين يقدم الجزء الثاني من البرنامج للمشاركين خدمة إرسال بريد سري من الدرجة الأولى مجاني.

لا يمثل البرنامج برنامجاً لحماية الشهود أو نقلهم ولذا من الأفضل للمشاركين في برنامج حماية العناوين استخدام البرنامج بوصفه جزءاً من برنامج سلامة عامة أكبر.

كيف يعمل برنامج سرية العناوين؟

يوفر برنامج سرية العناوين للضحايا المستحقين عنواناً بريدياً بديلاً للحفاظ على عنوان سكنهم الفعلي بعيداً عن السجلات العامة التي يمكن للجاني أن يعثر على موقعهم عن طريقها.

يمكن استخدام هذا العنوان على أنه عنوانهم القانوني لسجلات المحكمة والسجلات الحكومية بما في ذلك رخص قائدي السيارات، وبطاقات الهوية التي لا تحتوي على صور، وتسجيل المركبات، والسجلات المدرسية، وتسجيل المصوتين، ورخص الزواج، والالتماسات التي تقدم إلى المحاكم.

يُعطى المشاركون -بمجرد قبولهم وتسجيلهم في البرنامج- بطاقة تصريح تشمل اسم ذلك الشخص، وتوقيعه، وعنوانه البديل، ورقم المشارك الفرد.

يمكن استخدام العنوان البديل على أنه العنوان القانوني للمشارك. يعيد البرنامج توجيه جميع أنواع البريد المسجل والمعتمد من الدرجة الأولى إلى المشارك.

الاستحقاق

تتوفر خدمات برنامج سرية العناوين لضحايا العنف الأسري أو الاعتداء الجنسي، وأولئك الذين اضطروا إلى الانتقال إلى موقع جديد أو يخططون للانتقال إلى موقع جديد لأسباب تتعلق بسلامتهم. كما يكون أي شخص يعيش في نفس المنزل مع الضحية (مثل أبنائه، أو والديه، أو أشقائه، أو شركائه) مُستحق للمشاركة.

خدمات الضحايا

اتصل بنا

لمزيد من الاستفسارات عن ببرنامنا، يُرجى التواصل معنا عن طريق أحد الوسائل التالية:

عبر البريد:

برنامج سرية العناوين | مكتب محامي الضحايا

ص.ب: 2465

هاريسبرج، بنسلفانيا 17104

عبر الهاتف: 1.800.563.6399

عبر الفاكس: 717.787.4343

عبر البريد الإلكتروني: ra-ovainfo@pa.gov

3- نظام إبلاغ الضحايا الآلي ببنسلفانيا

يمثل نظام إبلاغ الضحايا الآلي بولاية بنسلفانيا خدمةً لضحايا الجريمة التي توفر لك خدمةً إبلاغٍ سريةً مجانيةً بخصوص إطلاق سراح أحد الجناة، أو نقله، أو هروبه. تشمل خدمة نظام إبلاغ الضحايا الآلي بولاية بنسلفانيا المجرمين الذين هم تحت إشراف سجون المقاطعة وسجون الولاية، والذين خضعوا لإطلاق سراح مشروط داخل الولاية.

إذا كان المجرم في أحد سجون المقاطعة فحينئذٍ يمكنك أنت وأسرته ودائرة الدعم الخاصة بك تلقي إخطارات بشأن حركات المجرمين:

- عند إطلاق سراح المجرم.
- في حالة هروب المجرم.
- في حالة نقل المجرم إلى موقع آخر.
- للتسجيل [انقر هنا](#).

في حالة وجود المجرم في أحد سجون الولاية أو يخضع لإطلاق سراح مشروط هناك إخطارات وخدمات أخرى يمكنك تلقيها بوصفك أحد ضحايا الجرائم وذلك من [مكتب محامي الضحية](#).

تشمل الإخطارات والخدمات:

- الإخطار الآلي من خلال خدمة نظام إبلاغ الضحايا الآلي ببنسلفانيا بعمليات النقل، وإطلاق السراح، وحالات الهروب، والأنواع الأخرى من التغيير في أوضاع الاحتجاز.
 - فرصة للتعبير عن مشاعرك بشأن إطلاق سراح أحد المجرمين. وهذه طريقة لإعلام صنّاع القرار بأي مخاوف قد تكون لديك بخصوص سلامتك وسلامة أسرتك، وطلب شروط معينة لإطلاق السراح في حالة الموافقة على إطلاق سراح المجرم.
- لمزيد من المعلومات والتسجيل اتصل [بمكتب محامي الضحية](#) على الرقم 322-4472 (800)، 563-6399 (800) أو 1064-349 (877) (خدمة الاتصالات للصم) خلال ساعات العمل العادية.

معلومات إضافية عن نظام إبلاغ الضحايا الآلي ببنسلفانيا:

• [Recursos de Pennsylvania SAVIN](#)

• [ما الذي ستقدمه لي الخدمة؟](#)

• [ما خطوات التسجيل؟](#)

خدمات الضحايا

- [ما الذي يجب عليّ معرفته؟](#)
- [ما الحقوق المخولة لي؟](#)
- [ماذا لو ...](#)
- [اعتقادات أحد الضحايا عن نظام إبلاغ الضحايا الآلي ببسلفانيا](#)

المكتب الفيدرالي للسجون

إذا كان المجرم في سجن فيدرالي يمكنك بوصفك ضحية لأحد الجرائم الفيدرالية أن تتلقى معلومات في حينها عن الأحداث المهمة التي قد تقع في جميع مراحل إجراءات التقاضي الجنائية.

- لمعرفة المزيد، [انقر هنا](#).

برنامج إبلاغ الضحايا التابع لوكالة إنفاذ قوانين الهجرة والجمارك بالولايات المتحدة يوجد لدى وكالة إنفاذ قوانين الهجرة والجمارك بالولايات المتحدة برنامج إبلاغ الضحايا وذلك للضحايا والشهود المؤهلين لإبلاغهم بحالات إطلاق السراح المتعلقة بنشاط أحد الجناة الأجانب من الذين يخضعون للاحتجاز لدى وكالة إنفاذ قوانين الهجرة والجمارك بالولايات المتحدة.

- تتوفر المعلومات المتعلقة بالبرنامج بما في ذلك نموذج تسجيل الضحايا من [هنا](#).

4- الاستشارة والعلاج

يمكنك الاستفادة من خدمات الاستشارات إذا كنت أحد ضحايا الجرائم.

بشكل متكرر يبدأ الضحايا بعد وقوع الجريمة في الشعور بالقلق، والحزن، والألم، والغضب، والاكتئاب. قد تشعر بأنك غير قادر على النوم أو اتخاذ القرارات. يمكن للاستشارات أن تساعدك في التعامل مع مشكلات أو تقليل الضغط، وأن تساعدك في تعلم سلوكيات جديدة وفهم اعتقاداتك ومشاعرك. يمكن للاستشارات أن تساعدك في التعايش مع الكيفية التي غيّرت بها الجريمة حياتك.

من الأفكار الجيدة التفكير في اللجوء إلى استشاري خاصة إذا أثرت تلك المشكلات التي تعاني منها مع أنشطتك اليومية، أو رودتك تلك المشاعر لفترة زمنية طويلة. يمكنك الاتصال ببرنامج [خدمة الضحايا المحلي الخاص بك](#)، فهم متاحين للرد على الأسئلة وتقديم الاستشارات الداعمة.

هناك أنواع عديدة من أخصائيي الصحة العقلية الذين يمكنهم المساعدة مثل علماء النفس، والأطباء النفسيين، والأخصائيين الاجتماعيين، والاستشاريين. قد ترغب في تحديد مكان [أخصائي خبير في علاج الصدمات](#) أو المشاركة في مجموعة دعم والتحدث مع أشخاص كانوا أيضاً ضحايا جريمة.