

受害者服务

以下是受害者可获得的服务，具体服务视受害者资格而定。移民幸存者项目（ISP）员工可协助您取得该等服务，或向您提供您所在社区的受害者顾问联系信息，由受害者顾问来协助您取得该等服务。

I. 受害者赔偿援助计划（VCAP）

受害者赔偿援助计划可以赔偿受害者因犯罪行为所遭受的损失，具体包括以下赔偿：

- 医疗费用
- 咨询费用
- 收入损失
- 援助方损失
- 丧葬费用
- 旅费
- 未成年人照护费用
- 现金失窃
- 搬迁费用
- 犯罪现场清理费用
- 其他费用

如需获得上述赔偿：

- 犯罪行为必须发生在宾夕法尼亚州；
- 必须在犯罪行为发生后 3 天内上报，或者申请防止虐待令（PFA）；
- 受害者必须配合警方和法院，并遵守受害者赔偿援助计划的规定；
- 受害者必须在犯罪行为发生后两年内申请赔偿；
- 受害者不得涉嫌参与犯罪上述犯罪行为的非法活动；
- 并且受害者因犯罪行为遭受的损失最低为 100 美元（如果您未年满 60 岁）。对于 18 岁以下的受害者，上述规定会有一些例外。

- 受害者赔偿援助计划（VCAP）相关事项：
- VCAP 为受害者最后诉诸援助的对象；
- VCAP 可赔偿保险分摊付款额、非保险网络内诊所/医院费用和其他杂项开支。
- 受害者赔偿援助计划的联系电话为 (800) 233-2339 欲获得更多信息，请访问 <http://pcv.pccd.pa.gov/available-services/asp>
- 对于受害者遭受的一些苦痛，或者财产被盗或损失，VCAP 恕不赔偿（除了一些例外情况）。
- 对于受害者可以获得的金钱赔偿，有相关限制。最高赔偿金额为 35000 美元。

II. 地址保密计划（ACP）

受害者服务

对于家庭暴力、性侵或缠扰行为的受害者，在受害者摆脱了上述受虐或危险境地之后，ACP 会尽最大努力确保犯罪嫌疑人不会知晓受害者的新家庭住址。

这一计划分为两个基本部分。首先，ACP 为受害者提供一个新的住址，并且确保犯罪嫌疑人不会知晓这个住址。其次就是 ACP 计划的当事人可以获得免费的一流的保密邮件转发服务。

这一计划并非证人保护计划或重新安置计划，所以建议 ACP 计划的当事人不要把这一计划作为更全面的整体安全计划的一部分。

ACP 计划如何实施？

ACP 会为合格的受害者提供掩护性邮件地址，让其实际住址避人耳目，以免犯罪嫌疑人找到。

该地址可作为法庭和政府记录（包括驾照、无照片身份证件、车辆登记、学籍、选民登记、结婚证和法庭请愿书）中的法定地址。

一旦申请该计划并获得批准，当事人将会拿到一张授权卡，上面有当事人的姓名、签名、掩护性地址和编号。

掩护性地址可作为当事人的法定地址。该计划负责将所有的挂号邮件转交给当事人。

资格

ACP 计划适用于过去或当下家庭暴力、性侵或缠扰行为的受害者，其出于安全考虑，已搬往或者计划搬往新地址。和受害者同居一室的任何人员（比如子女、父母、兄弟姐妹或伴侣）也有资格申请加入该计划。

联系方式

如果您对我们的计划有任何疑问，请通过以下方式与我们联系：

邮件：

Address Confidentiality Program | Office of Victim Advocate
PO Box 2465
Harrisburg, PA 17104

电话：1.800.563.6399

传真：717.787.4343

电子邮件：ra-ovainfo@pa.gov

III. PA SAVIN

宾夕法尼亚州的受害者自动通知系统（PA SAVIN）是一项为犯罪受害者提供的服务，为受害者提供关于罪犯释放、转移或逃脱的免费、保密通知。PA SAVIN 服务包括在县监狱、州监狱服刑和获得了州假释的罪犯。

受害者服务

如果罪犯在县监狱服刑，一旦罪犯有任何风吹草动，您、您的家人和您的援助方即可以收到以下相关通知：

- 罪犯从监狱释放
- 罪犯逃狱
- 罪犯转移到其他监禁地点
- 如需注册此系统，[点击此处](#)。

如果罪犯在州监狱服刑或者获得州假释，[犯罪发言人办公室](#)还会给犯罪行为受害者发送其他通知。

通知和相关服务包括：

- 罪犯转移、释放、逃脱，或者有任何其他监禁方面的变动，PA SAVIN 会发出自动通知。
- 对于罪犯被释放，您可以对此表达自己的想法。您可以借此机会表达出于个人及家人安全考虑，对罪犯被释放的担忧，或者您也可以提出释放罪犯的某些前提条件，以供决策者酌情参考。

如需了解更多信息以及注册本系统，请在正常上班时间内联系[犯罪发言人办公室](#)，电话号码为 (800) 322-4472, (800) 563-6399 或(877) 349-1064（听障人士专线）。

关于 PA SAVIN 的其他信息：

- [Recursos de Pennsylvania SAVIN](#)
- [这一服务对我有何好处？](#)
- [如何注册？](#)
- [我需要了解哪些内容？](#)
- [我有哪些权利？](#)
- [假设情况](#)
- [受害者关于 PA SAVIN 的看法](#)

联邦监狱局

如果罪犯在联邦监狱服刑，**最为**一名联邦犯罪案件的受害者，如果在整个刑事司法程序中发生了重大事件，您会获得相关通知。

- 如需了解更多信息，[点击此处](#)。

美国移民和海关执法局受害者通知计划

美国移民和海关执法局（ICE）也有一项受害者通知计划，如果被 ICE 监禁的外国罪犯将被释放，合格的受害者和证人将会得到相关通知。

- 关于该计划的详细信息，包括受害者申请表，[点击此处](#)。

IV. 咨询与治疗

如果您是犯罪案件的受害者，您可以接收咨询服务。

在犯罪案件发生之后，受害者经常会感到焦虑、伤感、悲痛、愤怒和抑郁。受害者甚至会失眠或精神涣散。向专业人士咨询可以帮助您解决问题，减轻压力，养成新的习惯，并了解自己的想法和感受。咨询可以帮助您克服因犯罪案件导致的生活变故。

您可以选择看精神疾病医生，尤其是您长期受上述情绪的左右，严重影响了正常生活。您可以联系您的当地[受害者服务计划部门](#)，他们会帮助解决您的问题并且提供支持性咨询服务。

有许多类型的精神健康方面的专家可以帮助解决您的困扰，例如心理学家、精神病学家、社工和精神疾病医生。您也可以联系[创伤治疗师](#)，或者加入一个互助团体，与其他犯罪案件的受害者沟通交流。